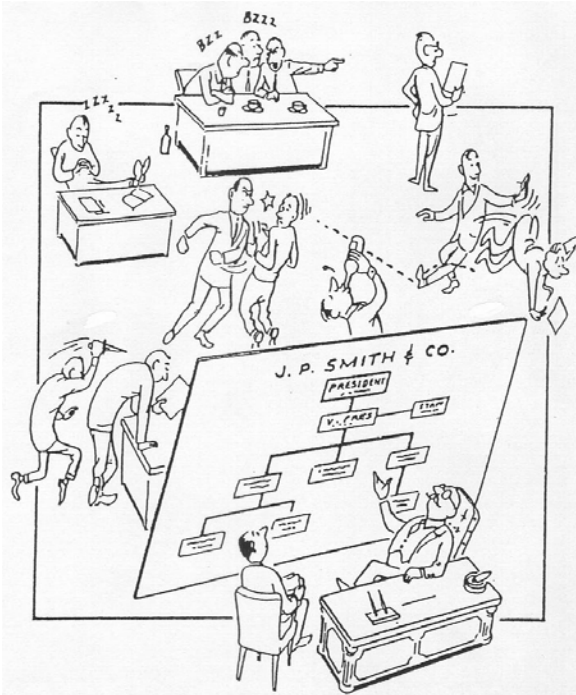


Konfliktmanagement / Mediation



Unterschiedliche Wahrnehmungen, Verhaltensweisen und Gefühle bilden Grundlage für Entwicklung und somit Innovation. Nicht Gleichgewicht, Harmonie, Konsens, sondern Ungleichgewicht, Disharmonie, Dissens treiben uns selbst und uns mit unseren Mitmenschen voran. Neben Faktoren wie Qualität und Kundenfreundlichkeit werden die Innovationsfähigkeit, die damit verbundene Kreativität und auch die Veränderungsfähigkeit von Unternehmen und Organisationen immer mehr zu entscheidenden Erfolgsfaktoren. Wie mit Differenzen und Konflikten umgegangen wird entscheidet, ob Konflikte konstruktiv oder destruktiv wirken. Destruktiv wirken sie, wenn sie ungelöst bleiben und so einen negativen Einfluss entwickeln auf Motivation, Kreativität und Produktivität. Dadurch entstehen Konfliktkosten durch Produktivitätsverluste, durch mangelnde Motivation der Mitarbeitenden oder Absenzen, durch Krankheitskosten oder in schlimmeren Fällen sogar durch innere sowie ausgesprochene Kündigungen. Kostenfolgen einer

Kündigung zum Beispiel belaufen sich in der Regel je nach Situation auf ein halbes bis ganzes Jahressalär.

Haben Sie Konflikte als Entwicklungspotential erkannt und möchten Sie diese professionell bearbeiten? Da jede Situation eigen ist, gibt es keine Standardvorgehensweise. Wir arbeiten deshalb bedürfnisorientiert, und wählen, aufbauend auf einer Konfliktanalyse, zusammen mit Ihnen die Auswahl des geeigneten Instrumentes aus und begleiten Sie bei deren Umsetzung. Dabei stehen uns verschiedene Instrumente zur Verfügung:

- Durchführen einer Mediation
- Aufbau von Konfliktmanagementsystemen
- Beratung und Schulung zu:
 - Motivierung von Verhaltensveränderungen,
 - Stressprävention und -bewältigung
 - Kommunikation allgemein (Feedback- und Fehlerkultur, Wertschätzung)
 - Interkulturelle Kommunikation

Diese Dienstleistungen führen wir in Zusammenarbeit mit unserer externen Fachperson Frau S. Schmuckli, lic. phil. hist. psych. durch.

Ihre Ansprechpartner

Alex Kunze
 Dr. Clemens Lang

☎ + 41 (0)31 351 98 66
 ☎ + 41 (0)31 351 98 66

✉ alex.kunze [ätt] neosys.ch
 ✉ clemens.lang [ätt] neosys.ch